

Tilburg University

A temporary home away from home?

van Dijk, H.; Dodoiu, Gabriela; Knappert, Lena; Noor, Anila

Publication date:
2017

Document Version
Publisher's PDF, also known as Version of record

[Link to publication in Tilburg University Research Portal](#)

Citation for published version (APA):

van Dijk, H., Dodoiu, G., Knappert, L., & Noor, A. (2017). *A temporary home away from home? Een verkennend onderzoek naar de gevolgen van het tijdelijk verblijf van statuszoekers bij Nederlandse hosts via TakeCareBnB.*

General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal

Take down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.



A Temporary Home Away From Home?

Een verkennend onderzoek naar de gevolgen van het tijdelijk verblijf van statuszoekers bij Nederlandse hosts via TakeCareBnB

Tilburg, 31 mei 2017

Geachte lezer,

Dit document geeft meer achtergrondinformatie bij de powerpoint rapportage (zie Bijlage 1) waarin wij de resultaten van ons verkennende onderzoek weergeven naar de gevolgen van het tijdelijk verblijf van statushouders (guests) bij Nederlandse hosts via TakeCareBnB. Bij het ReThink Refugees evenement in Den Haag van Maart 2017 werden wij door TakeCareBnB (TCBNB) benaderd met de vraag of wij een verkennende evaluatie zouden kunnen uitvoeren betreffende hun activiteiten. Dit heeft geresulteerd in deze rapportage.

Het is van belang om te weten dat wij het onderzoek autonoom hebben uitgevoerd. We hebben geen compensatie in welke vorm dan ook ontvangen van TCBNB, en we hebben geen belang bij de uitkomsten. Wat wij in de rapportage weergeven is zodoende onze poging om een zo eerlijk en accuraat mogelijk beeld te geven van wat er uit dit onderzoek naar voren is gekomen.

We wensen u veel leesplezier toe en hopen dat dit rapport zal worden gebruikt om de integratie van statushouders in de Nederlandse samenleving te verbeteren. De belangrijkste bevinding is dat de ervaringen van de hosts overwegend positief zijn en van de statushouders (zeer) positief. Onder de voorwaarde dat er een goede match tussen hosts en statushouders tot stand wordt gebracht, blijkt het tijdelijk verblijf van een statushouder bij een Nederlandse host de integratie dus te bevorderen. Wij hebben zodoende in onze aanbevelingen gericht op zaken waarmee TCBNB haar diensten kan verbeteren en uitbouwen. Mochten de uitkomsten minder positief zijn geweest, dan hadden we echter niet geschroomd om TCBNB aan te bevelen te stoppen met hun diensten.

Voor verdere communicatie, toelichting of vragen kunt u contact opnemen met de hoofdonderzoeker.

Dr. Hans van Dijk (hoofdonderzoeker; j.vandijk1@uvt.nl)

Gabi Dodoiu, MSc

Dr. Lena Knappert

Anila Noor, MSc MA

Inhoudsopgave

Methode	3
Bevindingen hosts & guests	4
Wie & waar	4
Waarom doen ze mee?	4
Mate waarin ze elkaar hielpen	5
Tevredenheid	5
Positieve & negatieve ervaringen	6
Cruciale factoren	8
Aanbevelingen van hosts & guests	8
Effect op guest van verblijven bij een TCBNB host	9
Beperkingen van het onderzoek	9
Conclusies & aanbevelingen	9
<i>Bijlage 1: Powerpoint rapportage</i>	<i>10</i>
<i>Bijlage 2a: Vragenlijst voor de hosts</i>	<i>26</i>
<i>Bijlage 2b: Vragenlijst voor de guests</i>	<i>34</i>

Methode

Een gedegen onderzoek naar de gevolgen van het tijdelijk verblijf van statushouders (guests) bij hosts via TakeCareBnB kan het beste gebeuren via een mix van interviews en vergelijkend kwantitatief onderzoek over tijd, waarbij statushouders die in afwachting van woonruimte tijdelijk verblijven bij hosts worden vergeleken met statushouders die tot die tijd in een azc verblijven. Hiervoor hadden we echter niet de tijd, noch de middelen. Zodoende is het van belang om dit onderzoek te beschouwen als *verkennend*, welke betekent dat er meer gedegen onderzoek nodig is om vast te stellen wat de betrouwbaarheid is van onze bevindingen.

Vanwege de beperkte tijd en middelen hebben we ervoor gekozen om een online vragenlijst (Nederlands- en Engelstalig) uit te zetten die bestaat uit een mix van meerkeuze en open vragen. De Nederlandstalige vragenlijsten voor hosts en guests kunt u vinden in Bijlage 2a en 2b. De vragenlijsten zijn meerdere keren door anderen getest alvorens ze zijn uitgezet. TCBNB heeft hosts en guests opgeroepen om de vragenlijsten in te vullen.

Tot nu toe heeft TCBNB voorzien in 78 matches. Bij drie hosts is er twee keer een match geweest. Dat betekent dat er in totaal 75 hosts en 78 guests zijn in de populatie. Daarvan hebben 51 hosts en 53 guests de vragenlijst ingevuld, welke in beide gevallen neerkomt op een respons van 68%. Omdat de meerderheid van de populatie de vragenlijst heeft ingevuld, mogen we er van uit gaan dat de bevindingen een goed beeld vormen van de ervaringen van hosts en guests. Het is echter mogelijk dat hosts en/of guests die positievere of negatievere ervaringen hadden juist vaker, of minder vaak de vragenlijst hebben ingevuld.

Bevindingen hosts & guests

Wie & waar

De powerpoint geeft een overzicht van de achtergronden van de respondenten. Er zijn een aantal zaken die opvallen:

- Onder de hosts zitten geen Moslims, terwijl 62% van de guests Moslim zijn
- 76% van de hosts heeft kinderen, en bij 40% daarvan zijn de kinderen nog thuiswonend. Een aantal hosts gaven aan dat het uit huis gaan van de kinderen ervoor zorgden dat ze ruimte in hun huis hadden om een statushouder te ontvangen. Andere hosts met kinderen gaven aan dat ze juist een guest in huis wouden nemen omdat het hen een goede ervaring leek voor de kinderen. Een aantal guests gaven aan dat ze het ook erg fijn vonden om in een huis met kinderen te zijn; dat gaf hen het gevoel echt onderdeel te zijn van een familie.
- 82% van de hosts heeft een HBO of universitaire opleiding afgerond, en bij de guests is dat 79%. Dit betekent dat zowel hosts als guests hoofdzakelijk hoger opgeleid zijn. De bevindingen in deze rapportage betreft dus met name de ervaringen van hoger opgeleiden; het zou kunnen dat ervaringen voor lager opgeleide hosts en/of guests anders is.
- Gegeven het salaris en woonoppervlak lijken de meeste hosts tamelijk welgesteld te zijn en te leven. De oorzaak hiervan is onduidelijk. Mogelijke verklaringen liggen in dat dergelijke mensen eerder geneigd zijn zich aan te melden als host, dat ze meer in het netwerk van TCBNB zitten, of dat zij eerder (het gevoel hebben) ruimte te hebben voor het tijdelijk huisvesten van een statushouder.
- 96% van de guests is man en 90% komt uit Syrië. De ervaringen van en over vrouwelijke statushouders en/of statushouders uit andere landen zouden dus anders kunnen zijn. Een centrale conclusie van ons onderzoek is het belang van een goede match tussen de host en de statushouder. Naarmate een guest dus uit een land komt dat cultureel verder af ligt van Nederland dan Syrië, zou het kunnen zijn dat ervaringen met een guest uit een dergelijk land met een Nederlandse host minder positief is.

Waarom doen ze mee?

De meest voorkomende reden voor hosts om zich aan te melden bij TCBNB was dat ze graag iets wilden doen voor vluchtelingen. Ze waren niet per definitie voor alle grenzen open stellen, gegeven dat een respondent zei “Ik ben tegen veel vluchtelingen in NL, maar als ze er zijn, dan wil ik de integratie zoveel mogelijk bevorderen”. Overige redenen, zoals dat kinderen het huis uit zijn en er nu ruimte is, waren vaak aanvullende redenen.

De redenen voor guests om zich aan te melden bij TCBNB waren iets verscheidener, maar alsnog tamelijk eenduidig. Men wilde hun Nederlands en kennis van de Nederlandse cultuur verbeteren, en meer Nederlanders leren kennen. Doordat men in een AZC voornamelijk met mensen uit de eigen cultuur praat, is dat geen goede plek om Nederlands te leren spreken en leert men niet veel meer over de Nederlandse cultuur dan wat in lessen en boekjes naar voren komt. Een respondent gaf aan dat het verblijf bij een Nederlandse host op dit vlak een correcte duw in de rug opleverde.

Daarnaast gaf men aan de sfeer in een AZC vaak niet prettig te vinden (weinig privacy, weinig ruimte voor anders denkenden), dat het verblijven bij een host meer het gevoel gaf van een thuis te hebben, en dat de financiële vergoeding voor het verblijven bij een host ook motiveerde om zich aan te melden bij TCBNB.

Mate waarin hosts en guests elkaar hielpen

Hosts gaven aan dat ze hun guests met name hielpen met het leren van de Nederlandse taal en het leren kennen van andere Nederlanders. Ook hielpen ze hen regelmatig met administratieve zaken en het maken van vrienden. Deze bevindingen komen overeen met wat guests zeggen over de mate waarin de werden geholpen door hun hosts.

Andere zaken waar de hosts de guests mee hielpen was wegwijs worden in de Nederlandse manier van doen en regelgeving, emotionele bijstand, verhuizen, leren fietsen, bezoek aan de dokter, en allerlei andere grotere en kleinere zaken.

Omgekeerd hielpen de guests de hosts ook met allerlei zaken. Volgens de hosts hielpen de guests hen met name met hun cultuur leren kennen en andere vluchtelingen leren kennen. Guests hadden het gevoel dat ze hosts met name hielpen met hun cultuur leren kennen, andere inwoners leren kennen, en vrienden maken.

Daarnaast draaiden veel guests mee in het huishouden bij hosts, bijvoorbeeld door te koken, klusjes in huis te doen, en schoon te maken.

Tevredenheid

Op een schaal van 1 = heel erg ontevreden tot 7 = heel erg tevreden over het zijn van een host voor vluchtelingen gaven hosts gemiddeld een 5,65. Op dezelfde schaal over de mate waarin hosts het hosten van vluchtelingen kunnen aanraden gaven hosts vrijwel eenzelfde score: 5,67. Over het verblijven bij een TCBNB host gaven guests gemiddeld een 6,58. We kunnen dus concluderen dat hosts overwegend tevreden zijn over het zijn van een host voor statushouders, terwijl statushouders (zeer) tevreden zijn over het tijdelijk verblijven bij een inwoner van Nederland.

Opvallend is dat guests op de vraag “in hoeverre kunt u het verblijven bij een inwoner van Nederland voor andere vluchtelingen aanraden?” gemiddeld een 5,33 gaven. De reden waarom dit lager is dan hun eigen tevredenheid is onduidelijk, maar een mogelijke verklaring kan zijn dat ze zichzelf niet als een gemiddelde vluchteling zien. Zoals gezegd zijn de respondenten voornamelijk mannelijke, hoger opgeleide Syriërs, en ze lieten doorschemeren dat hun ervaringen bij het AZC niet positief waren. Het zou dus kunnen zijn dat ze denken dat het niet voor alle vluchtelingen/statushouders geschikt is. Of dit daadwerkelijk de reden voor hun score was, en of dit daadwerkelijk het geval is, zal echter vervolgonderzoek moeten uitwijzen.

Positieve & negatieve ervaringen

De *positieve ervaringen van hosts* waren divers. In overeenkomst met hun motivatie om vluchtelingen te kunnen helpen (op velerlei manieren zoals al eerder aangegeven) gaven velen aan met name het kunnen helpen van statushouders als positief te ervaren. Maar er werden ook vele andere aspecten genoemd, zoals het leren van de andere cultuur, het opbouwen van een vriendschap, het verkrijgen van wederzijds begrip, het beter snappen van de complexiteit en problematiek, het hebben van gezelschap in huis, het verbreden van de eigen horizon, de ervaring voor de eigen kinderen, de hulp in huis, samen activiteiten ondernemen, enz. Een interessante anekdote over wat het voor de host en de omgeving van de host opleverde werd door een respondent gedeeld:

ik kom uit een klein dorpje en hier wonen bijna geen andere culturen. ik heb nu van dicht bij kennis gemaakt met een (niet strenge) moslim. we hebben veel gesproken er is over en weer begrip gekomen. kennissen die heel negatief tegenover dit avontuur stonden zijn door onze positieve ervaring anders tegen vluchtelingen gaan kijken. bv de buurvrouw vertelde vandeweek dat ze een man bij de bushalte zag staan en wist dat de bus pas over 2 uur kwam. ze heeft mij in haar gedachte genomen en heeft de man gevraagd of hij mee wilde rijden. ze heeft een heel leuk gesprek gehad, had dit zonder mijn ervaring nooit gedaan.

Hosts met kinderen gaven aan dat de guest vaak een positief effect had op hun kind(eren).

De *positieve ervaringen van guests* kwamen op een aantal vlakken overeen, zoals het krijgen van hulp met het leren van de Nederlandse (en soms ook Engelse) taal, de Nederlandse cultuur, regels, normen en waarden leren kennen, en relaties en vriendschappen opbouwen met Nederlanders. Daarnaast vond men ten opzichte van het AZC de privacy en ruimte erg fijn, vond men het er veiliger, en voelde het veel meer als een thuis.

Er kwam vanuit de *hosts* ook veel respons op de vraag wat de elementen waren die het hosten van vluchtelingen een *negatieve* ervaring hadden gemaakt. Een aantal hosts gaven hierbij aan dat ze geen negatieve ervaringen hebben gehad, en dat ze ofwel blij waren dat ze op deze manier iets konden doen, ofwel aangaven graag nog meer zouden willen doen. Toch waren er

ook veel respondenten die aangaven wel een negatieve ervaring te hebben gehad, waarbij de ene ervaring ernstiger was dan de ander.

Een regelmatig geuite opmerking was dat het hosten van statushouders betekent dat ze een stukje vrijheid en privacy moesten opgeven. Sommigen gaven aan dat dit eigenlijk ook geen probleem was, maar anderen gaven aan dat dit niet altijd uit kwam, of dat het soms wel vervelend was.

Anderen gaven aan dat ze hun gast percipieerden als lui en weinig geïnteresseerd in hen, iets leren, of iets ondernemen. Dit zou ook (deels) aan te hoog gespannen verwachtingen van de host kunnen liggen, maar er waren een meerdere hosts (ongeveer 10) die dit als negatief punt opmerkten. Zo zei een host hierover:

best vermoeiend, onze gast had bijna geen eigen initiatief. Was eigenlijk gewoon lui. Veel geprobeerd. Ik sprak alleen Nederlands met hem, legde dingen uit, maar de gast nam zelf geen tijd om te leren. Draaide slecht in het dagritme mee. Bleef lang op bed liggen en ging laat slapen. Ik ben erg actief, ook met ander vrijwilligers werk, het is leuk als een gast uiteindelijk ook zelf initiatief neemt. Een weekend is zijn broer ook hier geweest, was direct anders, wilde graag wat doen, heeft eten gekookt, heeft het gras gemaaid. Deze persoon vond dat leuk om te doen.

Verder waren er een aantal hosts die aangaven dat ze hun guest moeilijk konden begrijpen. Sommigen hadden de indruk dat dit kwam doordat de statushouder veel had meegemaakt en dat ze het dus moeilijk vonden om contact te krijgen (*“Moeilijk te snappen wat er in een vluchteling omgaat, welke problemen er zijn en dus contact te krijgen.”*). Andere hosts gaven aan dat de verschillen daadwerkelijk tot conflicten hadden geleid vanwege het hebben van verschillende opvattingen en houdingen, bijvoorbeeld:

ik had moeite met zijn opvatting over en ervaring met vrouwen. Daarnaast was hij niet sterk gemotiveerd om Nederlands te leren en merkte we in waarden als eerlijkheid en doorzettingsvermogen ook een duidelijk verschil met hoe wij zelf in het leven staan. Hij heeft wel erg zijn best gedaan, maar als je je hele leven je al op een bepaalde manier gedraagt, dan verandert dat natuurlijk niet zo maar.

Er waren een paar hosts die het gevoel hadden dat hun guest hen niet respecteerde, niet openstond voor hen, en zich ook niet aanpaste.

Daarnaast waren er nog een paar negatieve ervaringen gedeeld die niet zozeer te maken hadden met hun guest, maar met de gang van zaken omtrent het hosten van een statushouder. Zo had men gerekend op meer ondersteuning en begeleiding vanuit COA, vluchtelingenwerk, de gemeente, en TCBNB. Specifieke punten waren dat men graag meer informatie over regels en procedures had ontvangen, er soms mismatches die voorkomen hadden kunnen worden (bijv. rokende gast), verbleef de guest bij sommige hosts slechts een paar weken en vond men het dat niet echt waard, en waren er een aantal hosts die teleurgesteld waren dat hun guest uiteindelijk in een heel andere plaats een woonruimte toegewezen kreeg.

Opvallend was dat de meerderheid van de *guests* geen antwoord invulde op de vraag welke elementen van het verblijven bij een host een *negatieve* ervaring hadden opgeleverd, en dat zo ongeveer de helft van degenen die het wel hadden ingevuld aangaven dat er geen negatieve ervaring te noemen was.

Degenen die wel wat noemden gaven aan dat ze zich niet altijd even vrij voelden bij de host, alsnog wat privacy misten, soms het gevoel hadden dat ze als een vluchteling behandeld werden in plaats van als een “normaal” individu, dat hun host wel erg direct was, of dat de match wellicht nog iets beter kon. Maar dit waren meestal opmerkingen van een enkeling. De meest gemaakte opmerking ging over dat ze moeite hadden met het Nederlandse voedsel.

Cruciale factoren

Over welke factoren cruciaal zijn voor een goed verloop van het verblijven van een statushouder bij een inwoner van Nederland zijn hosts en guests het grotendeels met elkaar eens. Er moet een goede match zijn, men moet elkaar respecteren (en dan dus met name de zaken waarin men van elkaar verschilt), verwachtingen moeten tegen elkaar worden uitgesproken, en men moet blijven communiceren – met name wanneer er misverstanden (dreigen te) zijn.

Daarnaast is het vanuit de hosts belangrijk dat zij zich bewust zijn van de impact op de eigen privacy, dat zij privacy aan de guests willen en kunnen geven (in ieder geval een eigen kamer voor de guests), en dat de hosts de guests als een gelijke behandelen. Vanuit de guests is het belangrijk dat zij zich beseffen wat de impact is op de host en daarvoor dankbaar zijn, en dat ze bereid zijn om bij te dragen aan het huishouden/gezinsleven indien nodig/gevraagd. Daarnaast heeft de emotionele gesteldheid van de guests impact op het verloop van het verblijven van een statushouder bij een inwoner van Nederland.

Aanbevelingen van hosts & guests

De aanbevelingen van hosts betreffen met name het verkrijgen van meer ondersteuning. Zo ontvangt men graag meer informatie over administratieve zaken waar zowel hun guest als zichzelf mee te maken krijgen, zouden ze graag tussentijds en met name naderhand (de mogelijkheid hebben om te kunnen) evalueren, en heeft men graag een centraal punt waar men terecht kan in geval van problemen.

De aanbevelingen van de guests maken vooral duidelijk dat ze graag willen dat dit initiatief van TCBNB blijft voortbestaan en waar mogelijk nog wordt uitgebreid. Ook gaf een guest aan dat hij/zij de indruk heeft dat geld ook voor een aantal vluchtelingen een rol speelt om mee te doen aan deze regeling, waarmee hij/zij lijkt te suggereren dat die financiële stimulering ertoe kan leiden dat niet alle guests even gemotiveerd zijn om daadwerkelijk van hun verblijf een succes te maken.

Effect op guest van verblijven bij een TCBNB host

Op een enkele “no” na, gaven vrijwel alle statushouders op de vraag in hoeverre en zo ja in welke mate het verblijven bij een TCBNB een effect op hen heeft gehad aan dat het een positief effect heeft gehad. We hebben geen vergelijkende groep van statushouders die in een AZC is gebleven om deze uitspraken te toetsen, maar een aantal respondenten gaf iets meer tekst en uitleg, waarvan een aantal weergegeven staan in de powerpoint. Een andere toelichting van een guest:

of course its much better than staying in AZC at least with other 3 roomates and thats why its gives good feeling of relaxing and easier and faster getting in society cuz in camps everybody around you speaking any language except dutch!

Beperkingen van het onderzoek

Alvorens we onze conclusies weergeven, willen we in het kort de beperkingen van het onderzoek benoemen. Een aantal zaken hebben we al genoemd in de methode. Zo kan het zijn dat ondanks een deelname van 68% van hosts en guests de resultaten alsnog een enigszins vervormd beeld geven van de daadwerkelijke ervaringen indien de hosts en guests die niet hebben deelgenomen dat deden (mede) omdat ze juist positievere of negatievere ervaringen hebben. Daarnaast betreft dit onderzoek een specifieke groep hosts (hogeropgeleide Nederlanders) en een nog specifiekere groep guests (mannelijke, hogeropgeleide Syriërs), waardoor het onzeker is of de ervaringen even positief zullen zijn bij andere potentiële groepen hosts en guests.

Daarnaast geven de bevindingen wat achtergrond over de redenen waarom men positieve of negatieve ervaringen heeft, maar we kunnen geen uitspraken doen over welke factoren hebben geleid tot meer of minder tevredenheid. Hiervoor is meer onderzoek nodig.

Conclusies & aanbevelingen

Dat het verblijf van een statushouder bij een inwoner van Nederland een positief effect zou hebben op de statushouder viel te verwachten, maar het heeft dus ook (overwegend) positieve gevolgen op de host. Hierbij is het belangrijk om op te merken dat dit hosts betreft die zichzelf hebben aangemeld en dus zelf gemotiveerd waren om dit te doen. Het zal dus niet altijd voor hosts een positieve ervaring opleveren, en er waren er ook nu een aantal bij wie de ervaring (iets) minder positief was.

Een goede match is cruciaal. Over het algemeen is men heel tevreden over hoe TCBNB dat nu doet en luidt het devies dan ook om vooral zo door te gaan. Zaken waar bij een match voornamelijk op moet worden gelet is wat betreft verwachtingen en levenshouding. Dit betekent niet dat men dezelfde levenshouding hoeft te hebben; zolang men maar niet verwacht dat die hetzelfde is *en* men die verschillen kan accepteren en respecteren.

Daarnaast geeft men aan dat een match op het gebied van woonplaats waar de host woont en waar de guest gaat wonen ook wenselijk is. **Matching op basis van locatie** is dan ook onze eerste aanbeveling – op die manier leveren de relaties die tijdens het verblijf worden opgebouwd ook positieve gevolgen op voor de lange termijn.

Onze tweede aanbeveling betreft het werven van **Moslim hosts voor meer conservatieve Moslim statushouders**. Momenteel zijn er nog geen Moslim hosts, en dat is ook niet nodig gegeven dat hosts en guests best van elkaar mogen verschillen qua levenshouding. Een aantal hosts gaven echter aan dat de (conservatieve) geloofsovertuiging van hun Moslim guests voor hen een te grote kloof was om te overbruggen. Voor dergelijke statushouders zou het dus goed zijn om een host te hebben die zelf Moslim is.

Waar de eerste twee aanbevelingen met name over het matchen gaat, focussen de overige vier aanbevelingen zich op het verloop van het verblijf van de statushouder bij de host. Ten eerste is er nogal wat administratie die het hosten van een statushouder met zich meebrengt (inclusief eventuele gevolgen voor belastingen en kortingen) en worden statushouders geconfronteerd met een veelvoud aan administratie waar ze mee te maken hebben. Aangezien veel hosts hun guests daarmee helpen en veel hosts met dezelfde zaken te maken krijgen, zou het **aanleveren van documentatie voor hosts** de hosts heel erg kunnen helpen.

Het is onduidelijk in hoeverre matchmakers of TCBNB regelmatig bij guests checkt hoe het gaat (dat lijkt wel te gebeuren?), maar bij hosts lijkt dit in elk geval niet het geval te zijn. We adviseren derhalve TCBNB om regelmatig aan **tussentijdse follow-up** te doen. Op die manier kunnen problemen worden opgelost of worden voorkomen, kan er advies worden gegeven in geval van vragen, en kan TCBNB blijven leren over wat voor issues er zijn en hoe ze daar op in kunnen spelen.

Indien er problemen ontstaan (tussen hosts en guests, of met de guest) dan is het voor hosts onduidelijk wat ze dan kunnen doen en waar ze terecht kunnen. Het zou goed zijn als TCBNB een procedure heeft voor **troubleshooting** die voorziet in wat er gedaan moet worden in geval hosts en/of guests met problemen worden geconfronteerd. Waar bij de tussentijdse follow-up het dus gaat over TCBNB die contact opneemt met de hosts en guests om te checken of alles nog goed gaat en of er vragen zijn, gaat het bij troubleshooting dus om hosts en guests die met TCBNB contact op kunnen nemen voor assistentie, of in verwijzingen naar personen en/of instanties waarmee contact opgenomen kan worden. Het zou hiervoor goed zijn als er een inventarisatie wordt opgemaakt van potentiële problemen, en voor elk van die problemen dan een passende procedure wordt ontwikkeld.

Afsluitend zou het goed zijn om bij elke match een **evaluatie op het einde** te houden. Dit helpt hosts en guests om het goed af te ronden en om te reflecteren, zodat zowel zij als TCBNB van de ervaring kunnen leren.

Bijlage 1: Powerpoint



Inhoud

- **Methode**
- **Bevindingen hosts & guests**
 - Wie & waar
 - Waarom doen ze mee?
 - Mate waarin hosts en guests elkaar hielpen
 - Tevredenheid
 - Positieve & negatieve ervaringen
 - Cruciale factoren
 - Aanbevelingen van hosts & guests
 - Effect op guest van verblijven bij een TCBNB host
- **Conclusies en aanbevelingen**

Methode

Online vragenlijst

- Ontwikkeld en uitgezet door Tilburg University (TIU)
- Mix van open en gesloten vragen
- Respondenten zijn benaderd door TakeCareBnB (TCBNB)
- Aantal volledig ingevulde vragenlijsten door *hosts* (gastvrouwen/-heren/-gezinnen): 51 (**68%**)
- Aantal volledig ingevulde vragenlijsten door *guests* (statushouders): 53 (**68%**)

Bevindingen hosts

Wie?

- 26-70 jaar, 50 jaar gemiddeld
- 76% vrouw
- 96% Nederlands, 4% Zwitsers
- 30% Atheïst, 22% Christen, 20% Agnost, **0% moslim**
- 20% alleenstaand, 60% getrouwd, 16% samenwonend, 4% overig
- **76% heeft kinderen**, bij ongeveer 40% *daarvan* zijn de kinderen nog thuiswonend
- **82%** heeft HBO of hogere opleiding
- 74% heeft een betaalde baan
- Mediaan bruto inkomen van het huishouden = €5.100 p/maand

Waar?

- Mediaan woonoppervlakte = 143 m²
- **46%** dichtbij of in het centrum van een stad, 22% aan de rand of buitenwijk van een stad, 22% in een dorp, en 4% op het platteland

Bevindingen guests

Wie?

- 22-54 jaar, 31 jaar gemiddeld
- 4% vrouw
- 90% uit Syrië, 4% uit Iran, 4% "stateless", 2% onduidelijk
- 62% Moslim, 12% Agnost, 12% Atheïst
- 55% alleenstaand, 40% getrouwd, 5% overig
- 30% heeft kinderen
- 79% heeft HBO of hogere opleiding
- 14% heeft een betaalde baan in Nederland
- 64% doet vrijwilligerswerk in Nederland (Mediaan 7u p/wk)

Bevindingen hosts

Waarom vluchtelingen hosten?

- "Ik wilde graag **iets kunnen betekenen** voor de vluchtelingen."
- "**Ik ben tegen veel vluchtelingen in NL**, maar als ze er zijn, dan wil ik de integratie zoveel mogelijk bevorderen."
- "Veel plek, **kinderen het huis uit**. Hulp bieden aan mensen die het nodig hebben."
- "enthousiast geworden van **verhalen van anderen** die host waren."
- "Omdat we zelf ook vaak onderdak krijgen als we reizen bij mensen in huis."
- "Persoonlijke hulp aanbieden, het verhaal achter de vluchteling begrijpen"
- "Schoonmoeder zat om de onderduik in **WO 2**"
- "We zagen de **beelden op televisie**, en dat deed veel met ons, wij hebben het hier goed, waarom niet deze mensen helpen, vroegen we ons af."
- "Nieuwsgierigheid, statement maken naar de buitenwereld, voorbeeld voor ons kind, ruimte genoeg"

Bevindingen guests

Waarom aangemeld bij TCBNB?

- "Ik wilde bij Nederlanders wonen, ik wilde **Nederlands taal leren** en praten en ook wil ik cultuur van Nederland land leren en weten enz ...
- "1 - ik wou mijn Nederlands verbeteren. 2-het is **prettiger om in een huis te wonen** dus voelt men zich thuis , vergeleken met de AZC. 3- **financiële ondersteuning**."
- "basically, living in AZC especially in village kept me staying in my traditional Arabic zone which didn't improve me in any aspect (language or dutch culture) because I have "only" connect with Arab guys. therefore host me by dutch family was important to **push me correctly in Dutch society**. only TCBNB WHO DID THAT"
- "Because **as a LGBT refugees it is very difficult to live at AZC**"
- "1. **To have my own privacy**. 2. To sleep good not like in the camps there was always people and noisy. 3. To feel comfortable and **feel like normal humans** in a house. 4. To **get to know about Dutch traditions,culture,way of living and thinking**.etc. 5. To **know more Dutch people** and friends

Bevindingen hosts

Mate waarin hosts de guests hielpen
van 1 = helemaal nooit – 7 = voor het grootste deel

Administratie:	3,98
Nederlands leren:	4,59
Studeren:	3,29
Werk vinden:	2,84
Vrijwilligerswerk doen:	2,79
Andere vluchtelingen leren kennen:	2,27
Andere inwoners leren kennen:	4,59
Vrienden maken:	3,76

Mediaan tijd per week die men heeft besteedt aan hosten: 12u

Bevindingen guests

Mate waarin *hosts* de *guests* hielpen
van 1 = helemaal nooit – 7 = voor het grootste deel

Administratie:	5,11
Nederlands leren:	4,76
Studeren:	4,39
Werk vinden:	3,07
Vrijwilligerswerk doen:	3,37
Andere vluchtelingen leren kennen:	2,79
Andere inwoners leren kennen:	5,21
Vrienden maken:	5,02

Bevindingen hosts

Mate waarin *guest* de *hosts* hielpen
van 1 = helemaal nooit – 7 = voor het grootste deel

Hun taal leren:	2,44
Hun cultuur leren kennen:	4,60
Hun beroep/vaardigheden leren:	2,69
Andere vluchtelingen leren kennen:	3,35
Andere inwoners leren kennen:	2,75
Vrienden maken:	2,90

Bevindingen guests

Mate waarin *guest* de *hosts* hielpen
van 1 = helemaal nooit – 7 = voor het grootste deel

Hun taal leren:	3,49
Hun cultuur leren kennen:	5,09
Hun beroep/vaardigheden leren:	3,74
Andere vluchtelingen leren kennen:	3,09
Andere inwoners leren kennen:	4,23
Vrienden maken:	4,58

Bevindingen hosts

“Geef aan hoe **tevreden u bent **over het zijn van een host** voor vluchtelingen”**
(1 = heel erg ontevreden, 7 = heel erg tevreden)

Gemiddeld: **5,65**

“In hoeverre kunt u het **hosten van vluchtelingen aanraden?” (1 = helemaal
niet, 7 = heel erg veel)**

Gemiddeld: **5,67**

Bevindingen guests

"Geef aan hoe **tevreden** u bent **over het verblijven bij een TCBNB host**" (1 = heel erg ontevreden, 7 = heel erg tevreden)

Gemiddeld: **6,58**

"In hoeverre kunt u het **verblijven bij een inwoner van Nederland** voor andere vluchtelingen **aanraden?**" (1 = helemaal niet, 7 = heel erg veel)

Gemiddeld: **5,33**

Bevindingen hosts

Elementen die het hosten van vluchtelingen een *positieve* ervaring hebben gemaakt

- "Het kunnen helpen. De vriendschap die je opbouwt. De ervaring voor de kinderen."
- "De gast leerde op die manier snel Nederlands, de glimlach en de dankbaarheid"
- "Helpen met taal, administratie, luisterend oor, delen van ervaringen uit andere cultuur."
- "We hebben nieuwe vrienden gemaakt en veel geleerd over een ander deel van de wereld en een andere cultuur. En wij hebben onze gast veel geleerd over ons land en onze samenleving."
- "Wederzijds begrip. Heb vooral zelf heel veel geleerd van de problematiek; de politiek; dilemma's. Een diepe ervaring"
- "De zichtbare ontspanning die het bij hem teweegbracht. Het feit dat hij in een waardige omgeving in alle rust zijn ervaring kon verwerken en het feit dat ik hem kon helpen aan een vrijwilligersbaan en klusjes in en rond het huis. hij voelde zich niet nutteloos en vond het fijn iets terug te kunnen doen."

Bevindingen guests

Elementen die het verblijven bij een TCBNB host een *positieve* ervaring hebben gemaakt

- "leuke aardige host. mijn host helpt me altijd. zij kent veel nederlandse mensen, dat is goed voor inburgeren."
- "Ik heb nieuw relaties gemaakt met nieuwe mensen . En ik ontdekt sommige gewoonten en tradities van Nederlanders"
- "mijn English taal ((ik spreek heel goed English nu))"
- "normen en waarden van de Nederlanders te herkennen."
- "Improving Dutch language, getting own privacy and comfort, getting to know about Dutch traditions and habits"
- "away from the negative atmosphere in the AZC"
- "Breaking the fear barrier between refugees and Dutch and sharing cultures"
- "Everything it was great experience in every small Details"
- "Feeling like I'm home, the warmth of a loving family."

Bevindingen hosts

Elementen die het hosten van vluchtelingen een *negatieve* ervaring hebben gemaakt

- "Geen negatieve ervaring, hooguit frustrerend dat ik niet meer voor hem kan doen."
- "Rekening houden met komt niet altijd goed uit....."
- "onze gast had bijna geen eigen initiatief. Was eigenlijk gewoon lui. Veel geprobeerd. Ik sprak alleen nederlands met hem, legde dingen uit, maar de gast nam zelf geen tijd om te leren."
- "Ik heb gemerkt dat het cultuurverschil met iemand uit een moslimgemeenschap uit Syrië (Latakia) bijna onoverbrugbaar groot is."
- "Onaangepast gedrag van de gast; omgekeerd dag-nachtritme; weinig begrip voor andersdenkenden; weinig interesse in onze cultuur."
- "Geen. Behalve het overleg en bemiddeling met het coa en gemeenten. Zij zeggen mee te willen werken maar doen dit uiteindelijk niet."
- "Het is wel jammer dat er geen match was tussen de plaats van ons logeeradres en de toegewezen gemeente, daardoor ging investering in opbouw van kennis en netwerken verloren."

Bevindingen guests

Elementen die het verblijven bij een TCBNB host een *negatieve* ervaring hebben gemaakt

- "Niks"
- "hij was een oude man ..en hij woont alleen ,,in had liever van een echt Nederlandse familie"
- "nothing !! i was in bad situation in camp so i felt better 100% in home TCBNB !"
- "Different foods and different tradition but this is not problem."
- "Not being totally comfortable at the hosts house, not feeling free to do everything you want. Sometimes there was some differences in eating habits, I was shy to say that the food is not enough for example."
- "1_ Some times dealing with me as refugee not as a normal person. 2_ sooooooooooooooooooooo direct"
- Dutch food ...how can dutch people eat the food in this country

Bevindingen hosts

Cruciale factoren bij het hosten van vluchtelingen

- "De match! Als het goed klikt, de verwachtingen qua betrokkenheid wederzijds aansluiten, dan is de kans van slagen het grootst."
- "Uitspreken van verwachtingen naar elkaar, echt tijd hebben om gesprekken te voeren, terug kunnen vallen op takecarebnb of Vluchtelingenwerk."
- "Het besef van de host dat hij een stuk privacy opgeeft. De wil van de gast om bij te dragen aan het gezinsleven"
- "Openheid voor de ander en nieuwsgierig (met respect) zijn naar de ander."
- "Voldoende grote eigen ruimte voor de gast."
- "Afspraken maken om regelmatig te evalueren, zodat je bijtijds een kans hebt om bij te sturen (dus niet de dingen op z'n beloop laten)."
- "Wat heel goed zou zijn is als de mensen die bij ons verblijven ook in de buurt geplaatst en gehuisvest worden."
- "Overeenstemming in gedachtengoed, open staan voor andere meningen"
- "De geestelijke gesteldheid van de vluchteling en zijn empathisch vermogen."

Bevindingen guests

Cruciale factoren bij het verblijven bij een host

- "dat de host en gast elkaar aardig vinden"
- "Respect voor de gewoonten van de belangrijkste, en respect religies ook"
- "Moet de gast zijn eigen kamer hebben. geduld van host familie ((want dat is andere cultuur en we moeten aan het wenen))"
- "Nederlands of Engels goed beheerst om met elkaar te communiceren. veel zin te hebben om deze ervaring te beleven."
- "The host is offering his/her space, home, time, and caring. So in my opinion most of the responsibility lies on the shoulders of the guest. The guest should respect the way of life of the host, and not misuse the freedom and generosity offered."
- "Both sides must remain respectful, the host must not let the guest feel less, and the guest on the other side must show gratitude in return."
- "Both should be open to differences, able to talk about it. miscommunication is hard, especially in this situation. Both host and guest must be ready to make compromises. and have the will to challenge their own prejudices."
- "important to give the other side his/her own time and place."

Bevindingen hosts

Aanbevelingen

- "enige achtergrond over de regelingen en administratieve rompslomp en instanties zou wel prettig zijn. Er komt een hoop op een vluchteling af en die heeft heel veel vragen die je als reguliere inwoner van NL ook niet weet."
- "Toen wij tegen problemen aanliepen met onze gast, was er niemand die écht kon helpen. Het zou fijn zijn als er een psycholoog in dienst zou zijn die ons had kunnen adviseren hoe wij met onze gast (en de problemen) om konden gaan."
- "info verschaffen aan hosts over financiële consequenties (bv korten op uitkeringen, subsidies etc)"
- "Ik had verwacht dat er na afloop van de logeerperiode een soort evaluatie zou zijn. Ik had dat wel leuk gevonden."
- "Misschien is het goed om gedurende de drie maanden een paar keer te checken of iedereen nog tevreden is met de situatie."

Bevindingen guests

Aanbevelingen

- "takecarebnb is heel belangrijk."
- "de persoon die heeft logeren krijgt ook extra geld . meerder dan als hij in asielzoekercentrum is . Volgens mij dat is ook belangrijk factor"
- "I hope to change the rule that says : a refugee should be 21 years old to move to a host house. Please just don't specify the age. Some of my syrian friends couldnot move to a Dutch family house because they were under 20. And Takecarebnb is the best and I am so grateful for what they did with me."
- "Thank you so much for your help, Because with out your help, maybe It would be very bad period for me If I still in Azc Luttelgeest."

Bevindingen guests

Effect van verblijven bij een TCBNB host

- "nederlands leren, weg kunnen uit azc, ik ben hier veel gelukkiger."
- "volgens mij was het top, ik kreeg zo'n goed gevoel om verder te gaan en niet te denken aan mijn slechte ervaringen die ik in mijn eigen land had."
- "Het effect op mij was helemaal positief . Ik heb de mooiste momenten bij het logeren besteed . Sinds ik in Nederland aan kwam ."
- "It has gotten me out of a very bad period in my life mentally."
- "I got more into the society i learned some of the language and now i have a new family :)"
- "Helped me experience the dutch way of life better than most, and made me understand how everything works with both. something never to be learned in schools as I believe."
- "sure it has affected me so positively, i have been in Nederland for 1 year and few monthes, however, i feel i am in Nederland since i moved to live with my host."
- "changed my life"

Beperkingen van het onderzoek

- **Beperkte generaliseerbaarheid**

Zowel hosts als guests waren voornamelijk hoger opgeleid. Mogelijk zijn ervaringen van/met lager opgeleide hosts en guests anders.

Vrijwel alle guests kwamen uit Syrië. De uitkomsten zouden dus anders kunnen zijn voor guests uit andere landen.

Dat 68% van de hosts en guests hebben gereageerd suggereert dat we een goed beeld vormen van hoe de ervaringen van TCBNB daadwerkelijk zijn, maar het is altijd mogelijk dat vooral degenen met een positieve of met een negatieve ervaring hebben gereageerd.

De cijfers aangaande de tevredenheid en mate van hulp e.d. betreft gemiddelden. Er waren dus positievere en negatievere ervaringen. Er is uitgebreider onderzoek nodig om te weten welke factoren voor een positievere of negatievere ervaring zorgen.

Conclusies

- **Het verblijven bij een host heeft een (zeer) positief effect op de statushouder**
Zeker in vergelijking met het alternatief: verblijf in een AZC. Belangrijkste positieve effecten zijn het leren van de Nederlandse taal en cultuur, het opbouwen van een sociaal netwerk in Nederland, en de hulp en ondersteuning die men ontvangt van de hosts.
- **Het hosten van een statushouder heeft een overwegend positief effect op de host**
Belangrijkste positieve effecten zijn het bijdragen aan de integratie van vluchtelingen, hun situatie beter leren begrijpen, en – waar relevant – de ervaring voor de kinderen van de host. Het is belangrijk dat de host zich ervan bewust is dat ze een deel privacy opgeven, en dat de statushouder actief probeert bij te dragen aan een goede relatie.
- **Matching is cruciaal**
Qua verwachtingen, levenshouding (inclusief geloof), locatie van verblijf en toekomstige woonplaats.

Aanbevelingen

- **Matching ook op basis van locatie**

Het belang van een goede match kwam heel duidelijk naar voren. Vaak verloopt dit al goed, maar kan nog beter wat betreft locatie. Wanneer via TCBNB de statushouder een netwerk opbouwt en een goede relatie met de host, dan is het zonde van de opgebouwde relaties wanneer de statushouder vervolgens ver weg komt te wonen.

- **Moslim hosts voor meer conservatieve Moslim statushouders**

Onder de hosts waren geen Moslims terwijl de meerderheid van de statushouders wel moslim is. Ondanks de positieve gevallen (bijv. een Joodse host waar het allemaal goed ging) is er een aantal keren aangegeven dat de religieuze verschillen wel tot onbegrip en ongemak leidde. Voor het verruimen van elkaars blikveld hoeft het matchen van hosts en guests met verschillende religieuze overtuigingen dus geen probleem te zijn, maar bij meer conservatieve Moslim statushouders zou het goed kunnen zijn als er meer Moslim hosts zouden zijn zodat ze daarmee gematcht kunnen worden.

Aanbevelingen

- **Aanleveren van documentatie voor hosts**

Er komt heel veel administratie op de statushouders af. Hosts helpen de statushouders hier vaak mee, maar ze voelden zich regelmatig niet goed voorbereid. Ook had men de indruk dat het een erg bureaucratische rompslomp is waar statushouders mee te maken hebben. Het zou de hosts erg helpen wanneer ze een informatiepakket krijgen waarin allerlei procedures en best practices in beschreven staan. Documentatie aanleveren aangaande de implicaties van het hosten van statushouders voor hosts is ook wenselijk.

- **Tussentijdse follow-up**

Relatief veel hosts gaven aan dat ze zich na de match enigszins aan hun lot overgelaten voelden. Zelfs in de gevallen waar het niet nodig was, gaf men aan het fijn te hebben gevonden als er bijv. eens per maand zou zijn gecheckt hoe het ging. Bij zo een check kunnen er dan meteen vragen worden gesteld en kan er advies worden gegeven om het verblijf nog beter te maken. De statushouders hebben dit niet genoemd, maar sommigen leken te suggereren dat bij hen wel regelmatig werd gecheckt of het verblijf beviel?

Aanbevelingen

- **Troubleshooting**

Naast de tussentijdse checks vanuit TCBNB, zou het goed zijn om een orgaan te hebben waar hosts en statushouders terecht kunnen in geval van problemen. Wellicht is hierin een rol weggelegd voor de matchmaker, maar die zou dan hoofdzakelijk moeten functioneren als doorverwijspunt en dus moeten weten naar welke psycholoog/maatschappelijk werker/jurist/... kan worden doorverwezen.

- **Evaluatie op het einde**

Het zou zowel voor de host, als voor de statushouder, als voor TCBNB zelf heel waardevol zijn om op het eind van een verblijf een evaluatie te houden. Evenals bij de tussentijdse check is ook hier wellicht een rol weggelegd voor de matchmaker, mede omdat het zou kunnen helpen met het zoeken naar een nieuwe match voor de host indien die er weer voor open staat. Maar ook voor TCBNB kan het relevante informatie opleveren omtrent wat ze kunnen doen om hun functioneren te verbeteren.

Bijlage 2a: Vragenlijst hosts

TakeCareBnB (TCBNB) host vragenlijst

Q1 Beste TakeCareBnB host, Dank u wel voor uw deelname aan dit onderzoek. Wij zijn vier onderzoekers van de Universiteit van Tilburg. TakeCareBnB (TCBNB) heeft ons gevraagd om onafhankelijk onderzoek te verrichten naar het effect van het verblijf van vluchtelingen bij inwoners van Nederland op (a) de vluchtelingen (in het vervolg: gasten) en (b) de inwoners (in het vervolg: hosts). TCBNB wil dit graag weten om de volgende twee redenen: 1. Om erachter te komen hoe ze hun diensten en hulp aan gasten en hosts kunnen verbeteren 2. Om de resultaten te gebruiken voor het verkrijgen van financiering en overheidssteun voor groei en het professionaliseren van TCBNB. De vragenlijst bestaat uit 4 elementen: 1. Uw achtergrond 2. Uw motivatie om een host te zijn en de ervaringen die u tot dusver heeft 3. Uw tevredenheid met TCBNB, en wat TCBNB nog meer kan doen om u van dienst te zijn 4. Het effect van het hosten van vluchtelingen op uzelf. Het was onze voorkeur om u deze vragen in een persoonlijk interview voor te leggen, maar vanwege beperkte tijd en middelen doen we het nu via deze vragenlijst. We hopen dat we dit op een later tijdstip nog een vervolg kunnen bieden middels interviews. Het invullen van deze vragenlijst zal ongeveer 30 minuten duren. Uw antwoorden worden automatisch bewaard, dus indien u de vragenlijst niet in 1 keer kunt invullen, dan is het geen probleem om hem op een later tijdstip af te maken. Uw antwoorden worden enkel door ons gezien en geanalyseerd, en zijn anoniem. Voel u dus vrij om zo open en eerlijk te antwoorden als u kunt, daarmee helpt u TCBNB het meest. Indien u zich niet prettig voelt bij het beantwoorden van een vraag, dan kunt u hem open laten. In het geval u een vraag heeft, kunt u een email sturen naar Dr. Hans van Dijk, j.vandijk1@uvt.nl. Nogmaals dank voor uw tijd voor het invullen van deze vragenlijst! Dr. Hans van Dijk, Dr. Lena Knappert, Anila Noor, MSc, MAGabi Dodoiu, MSc

Q4 Door dit vakje aan te vinken geeft u aan dat u 18 jaar of ouder bent en dat u instemt met dat wij uw antwoorden gebruiken voor de hierboven genoemde doeleinden.

☐ Akkoord (1)

Q2 Wat is uw leeftijd?

_____ In jaren (1)

Q3 Wat is uw geslacht?

☐ Man (1)

☐ Vrouw (2)

Q4 Wat is uw nationaliteit

Q5 Wat is uw burgerlijke staat?

- ☐ Alleenstaand (1)
- ☐ Getrouwd (2)
- ☐ Samenwonend (3)
- ☐ In een relatie (4)
- ☐ Weduwe/weduwnaar (5)
- ☐ Gescheiden (6)
- ☐ Anders (7)

Q6 Heeft u kinderen?

- ☐ Ja (1)
- ☐ Nee (2)

Display This Question:

If Heeft u kinderen? Ja Is Selected

Q7 Hoeveel kinderen heeft u?

_____ Aantal kinderen (1)

Display This Question:

If Heeft u kinderen? Ja Is Selected

Q8 Hoe oud zijn uw kinderen?

Q9 Wat is uw hoogst afgeronde opleiding?

- ☐ Basisschool (1)
- ☐ Middelbare school (2)
- ☐ Middelbaar Beroeps Onderwijs (3)
- ☐ Hoger Beroeps Onderwijs (4)
- ☐ Universiteit (5)
- ☐ PhD/Dr. (6)
- ☐ Anders (7)

Q10 Wat is uw beroep?

Q11 Heeft u een betaalde baan?

- ☐ Ja (1)
- ☐ Nee (2)

Display This Question:

If Heeft u een betaalde baan? Ja Is Selected

Q12 Hoeveel uur werkt u per week voor uw baan?

_____ Uur per week (1)

Q13 Wat is het bruto inkomen van uw huishouden?

- ☐ 0-1000 (1)
- ☐ 1001-2000 (2)
- ☐ 2001-3000 (3)
- ☐ 3001-4000 (4)
- ☐ 4001-5000 (5)
- ☐ 5001-6000 (6)
- ☐ 6001-7000 (7)
- ☐ 7001-8000 (8)
- ☐ 8001-9000 (9)

Q14 Hoe groot is uw huis/appartement in m2?

Q15 In welke omgeving staat uw huis/appartement

- ☐ Stad - dichtbij of in het centrum (1)
- ☐ Stad - aan de rand of in een buitenwijk (2)
- ☐ Dorp (3)
- ☐ Platteland (4)
- ☐ Anders (5)

Q16 In de politiek spreekt men vaak over "links" en "rechts". Waar plaatst u uzelf op deze schaal?

_____ Politieke voorkeur (1)

Q17 Bent u religieus?

- ☐ Agnost (1)
- ☐ Atheist (2)
- ☐ Boeddhist (3)
- ☐ Christen (4)
- ☐ Hindoe (5)
- ☐ Jood (6)
- ☐ Moslim (7)
- ☐ Anders (8)

Q18 Wat waren de redenen waarom u een host bent geworden?

Q19 Hoeveel gasten heeft u in totaal ontvangen?

Q21 Heeft u momenteel gasten in uw huis?

- ☐ Ja (1)
- ☐ Nee (2)

Display This Question:

If Heeft u momenteel gasten in uw huis? Nee Is Selected

Q22 Waarom heeft u momenteel geen gasten in uw huis?

- ☐ Ik wacht op een match (1)
- ☐ Geen tijd (2)
- ☐ Geen geld (3)
- ☐ Ik heb nog altijd contact met een eerdere gast en verwelkom daarom liever geen nieuwe (4)
- ☐ Ik had een negatieve ervaring met een eerdere gast (5)
- ☐ Anders (6)

Display This Question:

If Waarom heeft u momenteel geen gasten in uw huis? Anders Is Selected

And Waarom heeft u momenteel geen gasten in uw huis? Ik had een negatieve ervaring met een eerdere gast Is Selected

Q23 Kunt u uw vorige antwoord nader toelichten?

Q24 Geef aan in hoeverre u uw gasten hielp met het volgende

	Helemaal niet (1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	Voor het grootste deel (7)
Administratie (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nederlands leren (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Studeren (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werk vinden (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vrijwilligerswerk doen (5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere vluchtelingen leren kennen (6)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere inwoners leren kennen (7)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vrienden maken (8)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q25 Zijn er nog andere zaken waar u uw gasten mee heeft geholpen?

Q26 Hoeveel tijd heeft u gemiddeld per week besteedt aan met uw gasten praten?

_____ Uren per week (1)

Q27 Hoeveel tijd heeft u gemiddeld per week besteedt aan alle activiteiten die betrekking hebben op het hosten van uw gasten?

_____ Hours (1)

Q28 Geef aan hoe tevreden u bent over het zijn van een host voor vluchtelingen?

_____ (1)

Q29 Geef aan welke elementen het hosten van vluchtelingen een positieve ervaring hebben gemaakt

Q30 Geef aan welke elementen het hosten van vluchtelingen een negatieve ervaring hebben gemaakt

Display This Question:

If Heeft u kinderen? Ja Is Selected

Q31 Wat was het effect van het hosten van vluchtelingen op uw kind(eren)?

Q32 In hoeverre kunt u het hosten van vluchtelingen aanraden?

_____ (1)

Q37 Wat zijn volgens u de cruciale factoren die bepalen of het hosten van vluchtelingen uitloopt op een succes of een mislukking?

Q33 Geef aan hoe tevreden u bent met de diensten en hulp van TCBNB

_____ (1)

Q34 Geef aan over welke elementen van de diensten en hulp van TCBNB u tevreden bent

Q35 Geef aan over welke elementen van de diensten en hulp van TCBNB u ontevreden bent, en geef indien mogelijk aanbevelingen om hun diensten te verbeteren

Q36 In hoeverre kunt u TCBNB aanbevelen aan potentiële hosts?

_____ (1)

Q38 Geef aan of en, zo ja, hoe de gasten die u heeft ontvangen een effect hebben gehad op u

Q39 Hieronder ziet u een aantal termen die regelmatig worden gebruikt om mensen te omschrijven. Geef aan in hoeverre u van mening bent dat deze termen vluchtelingen op een accurate manier beschrijven

	Helemaal niet (1)	Click to write Scale point 2 (2)	Click to write Scale point 3 (3)	Click to write Scale point 4 (4)	Click to write Scale point 5 (5)	Click to write Scale point 6 (6)	Heel erg veel (7)
Competent (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Efficiënt (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Georganiseerd (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vaardig (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vriendelijk (5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oprecht (6)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Warm (7)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Betrouwbaar (8)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tolerant (9)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vastberaden (10)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Praktisch (11)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q40 Geef aan in hoeverre uw gasten u hebben geholpen met het volgende

	Helemaal niet (1)	Click to write Scale point 2 (2)	Click to write Scale point 3 (3)	Click to write Scale point 4 (4)	Click to write Scale point 5 (5)	Click to write Scale point 6 (6)	Heel erg veel (7)
Huishoudelijke taken (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hun taal leren (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hun cultuur leren kennen (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hun beroep/vaardigheden leren (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere vluchtelingen leren kennen (5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere inwoners van Nederland leren kennen (6)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vrienden maken (7)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q41 Zijn er nog andere zaken waar uw gasten u mee hebben geholpen?

Q42 Is er nog iets anders waarvan u denkt dat het belangrijk is voor dit onderzoek en dat u graag met ons zou willen delen?

Q43 Hartelijk dank voor uw deelname!

Bijlage 2b: Vragenlijst guests

TakeCareBnB (TCBNB) guest vragenlijst

Q1 Beste TakeCareBnB gast, Dank u wel voor uw deelname aan dit onderzoek. Wij zijn vier onderzoekers van de Universiteit van Tilburg. TakeCareBnB (TCBNB) heeft ons gevraagd om onafhankelijk onderzoek te verrichten naar het effect van het verblijf van vluchtelingen bij inwoners van Nederland op (a) de vluchtelingen (in het vervolg: gasten) en (b) de inwoners (in het vervolg: hosts). TCBNB wil dit graag weten om de volgende twee redenen: 1. Om erachter te komen hoe ze hun diensten en hulp aan gasten en hosts kunnen verbeteren 2. Om de resultaten te gebruiken voor het verkrijgen van financiering en overheidssteun voor groei en het professionaliseren van TCBNB De vragenlijst bestaat uit 4 elementen: 1. Uw achtergrond 2. Uw motivatie om een gast te zijn en de ervaringen die u tot dusverre heeft 3. Uw tevredenheid met TCBNB, en wat TCBNB nog meer kan doen om u van dienst te zijn 4. Het effect van het verblijven bij een host Het was onze voorkeur om u deze vragen in een persoonlijk interview voor te leggen, maar vanwege beperkte tijd en middelen doen we het nu via deze vragenlijst. We hopen dat we dit op een later tijdstip nog een vervolg kunnen bieden middels interviews. Het invullen van deze vragenlijst zal ongeveer 30 minuten duren. Uw antwoorden worden automatisch bewaard, dus indien u de vragenlijst niet in 1 keer kunt invullen, dan is het geen probleem om hem op een later tijdstip af te maken Uw antwoorden worden enkel door ons gezien en geanalyseerd, en zijn anoniem. Voel u dus vrij om zo open en eerlijk te antwoorden als u kunt, daarmee helpt u TCBNB het meest. Indien u zich niet prettig voelt bij het beantwoorden van een vraag, dan kunt u hem open laten. In het geval u een vraag heeft, kunt u een email sturen naar Dr. Hans van Dijk, j.vandijk1@uvt.nl. Nogmaals dank voor uw tijd voor het invullen van deze vragenlijst! Dr. Hans van Dijk Dr. Lena Knappert Anila Noor, MSc MAGabi Dodoiu, MSc

Q4 Door dit vakje aan te vinken geeft u aan dat u 18 jaar of ouder bent en dat u instemt met dat wij uw antwoorden gebruiken voor de hierboven genoemde doeleinden.

☐ Akkoord (1)

Q2 Wat is uw leeftijd?

_____ In jaren (1)

Q3 Wat is uw geslacht?

☐ Man (1)

☐ Vrouw (2)

Q4 Wat is uw nationaliteit

Q5 Wat is uw burgerlijke staat?

- ☐ Alleenstaand (1)
- ☐ Getrouwd (2)
- ☐ Samenwonend (3)
- ☐ In een relatie (4)
- ☐ Weduwe/weduwnaar (5)
- ☐ Gescheiden (6)
- ☐ Anders (7)

Q6 Heeft u kinderen?

- ☐ Ja (1)
- ☐ Nee (2)

Display This Question:

If Heeft u kinderen? Ja Is Selected

Q7 Hoeveel kinderen heeft u?

_____ Aantal kinderen (1)

Display This Question:

If Heeft u kinderen? Ja Is Selected

Q8 Hoe oud zijn uw kinderen?

Q9 Wat is uw hoogst afgeronde opleiding?

- ☐ Basisschool (1)
- ☐ Middelbare school (2)
- ☐ Middelbaar Beroeps Onderwijs (3)
- ☐ Hoger Beroeps Onderwijs (4)
- ☐ Universiteit (5)
- ☐ PhD/Dr. (6)
- ☐ Anders (7)

Q10 Wat was uw beroep in uw thuisland?

Q11 Heeft u een betaalde baan in Nederland?

- ☐ Ja (1)
- ☐ Nee (2)

Display This Question:

If Heeft u een betaalde baan in Nederland? Ja Is Selected

Q45 Wat is uw huidige beroep?

Display This Question:

If Heeft u een betaalde baan in Nederland? Ja Is Selected

Q12 Hoeveel uur werkt u per week voor uw baan?

_____ Uur per week (1)

Display This Question:

If Heeft u een betaalde baan in Nederland? Ja Is Selected

Q13 Wat is uw bruto salaris per maand?

- ☐ 0-1000 (1)
- ☐ 1001-2000 (2)
- ☐ 2001-3000 (3)
- ☐ 3001-4000 (4)
- ☐ 4001-5000 (5)
- ☐ 5001-6000 (6)
- ☐ 6001-7000 (7)
- ☐ 7001-8000 (8)
- ☐ 8001-9000 (9)

Q46 Doet u vrijwilligerswerk in Nederland?

- ☐ Ja (1)
- ☐ Nee (2)

Display This Question:

If Doet u vrijwilligerswerk in Nederland? Ja Is Selected

Q47 Hoeveel uur vrijwilligerswerk doet u per week?

_____ Uur per week (1)

Display This Question:

If Doet u vrijwilligerswerk in Nederland? Ja Is Selected

Q48 Wat voor vrijwilligerswerk doet u?

Q16 In de politiek spreekt men vaak over "links" en "rechts". Waar plaatst u uzelf op deze schaal?

_____ Politieke voorkeur (1)

Q17 Bent u religieus?

- ☐ Agnost (1)
- ☐ Atheist (2)
- ☐ Boeddhist (3)
- ☐ Christen (4)
- ☐ Hindoe (5)
- ☐ Jood (6)
- ☐ Moslim (7)
- ☐ Anders (8)

Q14 Hoe groot was het huis/appartement waar u in verblijft/verbleef via TCBNB?

Q49 Geef aan in hoeverre u beschikking had/heeft over de volgende faciliteiten in uw verblijf via TCBNB door het vakje aan te vinken indien ze op u van toepassing waren/zijn

- ☐ Eigen kamer (1)
- ☐ Eigen toilet (2)
- ☐ Eigen douche/bad (3)
- ☐ Eigen keuken (4)
- ☐ Eigen tuin/balkon (5)
- ☐ Eigen voordeur (6)

Q15 In welke omgeving staat/stond het huis/appartement?

- ☐ Stad - dichtbij of in het centrum (1)
- ☐ Stad - aan de rand of in een buitenwijk (2)
- ☐ Dorp (3)
- ☐ Platteland (4)
- ☐ Anders (5)

Q18 Wat waren de redenen waarom u zichzelf als gast had aangemeld bij TCBNB?

Q21 Verblijft u momenteel als gast bij een TCBNB host?

- ☐ Ja (1)
- ☐ Nee (2)

Display This Question:

If Verblijft u momenteel als gast bij een TCBNB host? Nee Is Selected

Q22 Waarom verblijft u momenteel niet als een gast bij een TCBNB host?

- ☐ Ik wacht op een match (1)
- ☐ Ik heb een eigen huis/appartement gekregen (2)
- ☐ Ik heb nog altijd contact met een eerdere host en verblijf daarom liever niet bij een nieuwe host (3)
- ☐ Ik had een negatieve ervaring met een eerdere host (4)
- ☐ Anders (5)

Display This Question:

If Waarom verblijft u momenteel niet als een gast bij een TCBNB host? Is Selected

And Waarom verblijft u momenteel niet als een gast bij een TCBNB host? Anders Is Selected

Q23 Kunt u uw vorige antwoord nader toelichten?

Q24 Geef aan in hoeverre de host u hielp met het volgende

	Helemaal niet (1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	Voor het grootste deel (7)
Administratie (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nederlands leren (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Studeren (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werk vinden (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vrijwilligerswerk doen (5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere vluchtelingen leren kennen (6)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere inwoners van Nederland leren kennen (7)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vrienden maken (8)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q25 Zijn er nog andere zaken waar u uw gasten mee heeft geholpen?

Q26 Hoeveel tijd heeft u gemiddeld per week besteedt aan met uw host praten?

_____ Uren per week (1)

Q28 Geef aan hoe tevreden u bent over het verblijven bij een TCBNB host

_____ (1)

Q29 Geef aan welke elementen het verblijven bij een host het een positieve ervaring hebben gemaakt

Q30 Geef aan welke elementen het verblijven bij een host het een negatieve ervaring hebben gemaakt

Q32 In hoeverre kunt u het verblijven bij een inwoner van Nederland voor andere vluchtelingen aanraden?

_____ (1)

Q37 Wat zijn volgens u de cruciale factoren die bepalen of het verblijven bij inwoners van Nederland uitloopt op een succes of een mislukking?

Q33 Geef aan hoe tevreden u bent met de diensten en hulp van TCBNB

_____ (1)

Q34 Geef aan over welke elementen van de diensten en hulp van TCBNB u tevreden bent

Q35 Geef aan over welke elementen van de diensten en hulp van TCBNB u ontevreden bent, en geef indien mogelijk aanbevelingen om hun diensten te verbeteren

Q36 In hoeverre kunt u TCBNB aanbevelen aan andere vluchtelingen?

_____ (1)

Q38 Geef aan of en, zo ja, hoe het verblijven bij een host een effect heeft gehad op u

Q39 Hieronder ziet u een aantal termen die regelmatig worden gebruikt om mensen te omschrijven. Geef aan in hoeverre u van mening bent dat deze termen Nederlanders op een accurate manier beschrijven

	Helemaal niet (1)	Click to write Scale point 2 (2)	Click to write Scale point 3 (3)	Click to write Scale point 4 (4)	Click to write Scale point 5 (5)	Click to write Scale point 6 (6)	Heel erg veel (7)
Competent (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Efficiënt (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Georganiseerd (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vaardig (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vriendelijk (5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oprecht (6)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Warm (7)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Betrouwbaar (8)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tolerant (9)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vastberaden (10)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Praktisch (11)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q40 Geef aan in hoeverre u uw host heeft geholpen met het volgende

	Helemaal niet (1)	Click to write Scale point 2 (2)	Click to write Scale point 3 (3)	Click to write Scale point 4 (4)	Click to write Scale point 5 (5)	Click to write Scale point 6 (6)	Heel erg veel (7)
Huishoudelijke taken (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hun taal leren (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hun cultuur leren kennen (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hun beroep/vaardigheden leren (4)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere vluchtelingen leren kennen (5)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere inwoners van Nederland leren kennen (6)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vrienden maken (7)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q45 Zijn er nog andere zaken waarmee u uw host heeft geholpen?

Q42 Is er nog iets anders waarvan u denkt dat het belangrijk is voor dit onderzoek en dat u graag met ons zou willen delen?

Q43 Hartelijk dank voor uw deelname!